

### **Anforderungen an Freigaben im System Administrator/Anwender/User**

Sehr geehrter **CoolTool** - Anwender,

die Kälte- und Klimatechnische Software **CoolTool** benötigt folgende Bedingungen für die einwandfreie Funktion. Sollten Probleme auftauchen, die hier nicht im Näheren beschrieben werden, sind wir sehr daran interessiert, sofort unterrichtet zu werden, damit wir für Sie eine schnelle Lösung finden.

#### **Zugriffe auf Dateien**

Alle Arten von Zugriffen auf Dateien, d.h. lesen und schreiben, müssen im jeweiligem Pfad, in dem die Software installiert ist, erlaubt sein. Dies ist standardmäßig **c:\wincool**, es kann aber auch jeder andere Pfad sein. z.B. d:\programme\kaelte\cooltool, in dem **CoolTool** installiert ist. Auf andere Verzeichnisse greift **CoolTool** nicht zu. Die Lizenzdaten stehen in der Datei **c:\rechpar.dat**, hier muss lesen erlaubt sein.

#### **Freigabe von \*.exe- Dateien:**

Alle Dateien befinden sich im Verzeichnis c:\windcool. Die **\*.exe- Dateien** rufen sich gegenseitig auf. Das Hauptmenü ist in der Datei Coolmain.exe enthalten. Alle anderen **\*.exe- Dateien** können aber auch alleine gestartet werden. Dazu muss die Freigabe existieren, alle **\*.exe- Dateien** im Verzeichnis per Doppelklick starten zu können.

#### **Notwendige Systemdateien:**

Die für die Software nötigen Systemdateien, wie **\*.dll** oder **\*.vbx** Dateien, werden nicht in das Windows System kopiert. Dies vermeidet Konflikte. Sollte nach längerer Windows Sitzung trotzdem ein Konflikt gemeldet werden, so hilft einfach Neustart des Rechners. Dies tritt vereinzelt nach der Nutzung von CD - Brennern oder verschiedenen Hardware Treibern auf und lässt sich nicht nach verfolgen.

#### **Sonstige Betriebsprobleme:**

Bei längeren Windows Sitzung unter Windows- Betriebssystemen mit Nutzung verschiedener anderer Software - Produkte kann sich das System "aufhängen", d.h. **CoolTool** reagiert nicht mehr. Dies tritt sehr selten auf und liegt daran, das jede Software einen Teil des Speichers benötigt. Nach Ende der Nutzung kann es sein, das nicht alle Teile wieder frei gegeben werden. D.h. Teile, die andere Programme benötigen, sind belegt. Auch hier hilft Neustart des Rechners. Unter Windows XP tritt dieses Problem so gut wie nie auf, lässt sich aber auf die gleiche Art lösen.

Mit freundlichem Gruß  
mergl engineering